

**Firmamızın amacı; tüm yolcularımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak ve Uyumluluk İzleme sistemi şartlarına uyarak etkinliğini sürekli iyileştirmektir. Bunun gereği olarak;**

- ✎ **Sevgi, nezaket, temiz ve rahat bir ortamda en güvenli uçuşu sağlamak,**
- ✎ **Uçağı devamlı uçabilir halde tutmak için bakımlarını zamanında yaptırmak,**
- ✎ **Yolcu ve bagaj ile uçağın istenilen noktaya transferini sağlamak,**
- ✎ **Tüm çalışanlarımızın sürekli eğitimini ve sisteme katılımlarını sağlamak,**
- ✎ **Müşteri beklentileri doğrultusunda hizmet standardını sürekli olarak geliştirmek,**
- ✎ **Haricen Ürün ve Hizmet aldığımız Dış Tedarikçi firmaların uyumluluk düzeyini artırmak,**
- ✎ **UİS Manual ve sistemi, ilgili kanun, yönerge ve talimatlar ile AOC yetki ve şartlarına uymayı taahhüt eder**
- ✎ **İnsan sağlığı ve güvenliğini ön planda tutmak, hepimizin öncelikli görevidir.**

**Timur KASAP**  
**Genel Müdür**